

به گزارش اتحادیه هتل ها و هتل آپارتمان ها ی استان تهران ، همه ما با اطلاعات مختصری از انواع هتلها داریم و در سفرهای مختلف به هتل های گوناگون رفته ایم و از خدمات آن بهره مند شدیم. برای آشنایی بیشتر به تشریح و معرفی انواع هتل ها می پردازیم تا اطلاعات شما در این زمینه بیشتر شود

## اطلاعات ضروری سفر

شاید این پرسش برای شما بارها پیش آمده باشد که اصطلاحاتی که آژانس های مسافرتی درباره هتل ها به کار می برند به چه معنی سعی Resort در چیست؟ King با Twin در چیست؟ تفاوت تخت All با FB چه معنایی است؟ کردیم در این پست به تمامی ابهامات شما پاسخ می دهیم تا با اطلاعات کامل تری نسبت به انتخاب هتل خود اقدام کنید.

## Motel متل

و اساساً ماهیت بین راهی داشته و معمولاً خارج از شهرها قرار دارد . در Hotel و Motor متل تلفیقی است از دو واژه تعریف متل می توان گفت که هتلی است که در آن مسافران می توانند با خودروی شخصی وارد شده و حتی خودرو را مقابل درب اتاق خود پارک نمایند . یکی از مشخصه های اصلی متل ها عدم وجود لابی در آنهاست چرا که میهمانان به مجرد وارد شدن به متل بدون نیاز به پیاده شدن کلید اتاق خود را از رسیشن دریافت نموده و مستقیماً به سمت اتاق خود رانندگی می نمایند

## Hotel Pension هتل پانسیون

درشهر واقع شده و تعدادی اتاق ، سالن غذاخوری - به اندازه ای که بتواند غذای ساکنان اتاقها را تأمین نماید - کتابخانه و سالن مطالعه و اتاق تلویزیون در آن پیش بینی و آماده شده است. پانسیون معمولاً اتاق را به صورت ماهانه و یا سالانه اجاره داده و مشتریان دیگری را از خارج هتل برای صرف غذا نمی پذیرد . بر همین اساس معمولاً سالن غذاخوری پانسیون فقط به اندازه احتیاج اتاق ها در نظر گرفته می شود . درپانسیون ها مقررات خاصی وجود دارد و مسافران می بایست در ساعات معینی برای صرف صبحانه ، نهار و شام سرمیز حاضر شوند و تا ساعت مشخصی نیز درب ورودی پانسیون باز است

## Resort Hotel ریزورت هتل

به هتل هایی اطلاق می شود که معمولاً نزدیک چشمه های مواد معدنی و یا ساحل قرار دارند. (هتل های مخصوص استراحت )

## Apartment Hotel هتل آپارتمان

هتل مکانی است برای اقامت تا در آن از مسافر پذیرایی شود. حال اگر امکان پذیرایی در هتل کاهش یابد ، هتل آپارتمان شکل می گیرد . در هتل آپارتمان ها وسایل آشپزی وجود دارد و نیازی به رستوران احساس نمی شود . اقامت در هتل آپارتمان بسیار شبیه به اجاره آپارتمان است با این تفاوت که قرارداد اجاره ای وجود ندارد و مسافر هر وقت بخواهد می تواند با هتل تسویه حساب نموده و آنجا را ترک نماید . بر خلاف هتل ها که دارای شرایط سختی هستند هتل آپارتمانها دارای انعطاف پذیری بالائی بوده و انواع بسیار متفاوتی دارند . معمولاً شبیه هتل ها ساخته می شوند و دارای تعداد زیادی آپارتمان می باشند . دوره اقامت در آنها بسیار متفاوت بوده و از چند روز تا چند ماه متغیر است . معمولاً قیمت آنها از هتل های هم ردیف پایین تر است مسافرینی که در آن اقامت می گزینند آنرا به مثابه خانه خود انگاشته که موقتاً از محل اصلی زندگی آنها به دور است . بنابراین هرآنچه که در خانه فراهم است ممکن است در هتل آپارتمان نیز فراهم باشد

## انواع هتلها بر حسب ستاره

### هتل های ۲ ستاره

تمیزی و راحتی و دکوراسیون منظم و هماهنگ از الزامات این هتل ها می باشد . ارائه رتبه دو ستاره مستلزم داشتن بعضی و نه همه موارد زیر می باشد

خانه داری بسیار خوب ، دکوراسیون جذاب و وجود تلویزیون رنگی در تمام اتاقها ، مبلمان با کیفیت، دارای رستوران با قابلیت ارایه سرویس در هر وعده غذایی ، استخر شنا ، خدمات رسانی به اتاق ها ، ورودی هتل با ظرفیت مناسب ، تخت هایی با اندازه معمولی و بزرگتر ، سرویس حمام خوب و زیبا ، قفسه های کافی ، امکانات تفریحی ، حوله و صابون با کیفیت بالا ، پرسنل آموزش دیده و لاندری و روم سرویس

### هتل های ۳ ستاره

در هتل سه ستاره خدمات به طور کامل ارایه می گردد و به طور شایسته مدیریت می شود ، این نوع هتل ها دارای چشم انداز زیبا و امکانات گسترده اند . ارائه رتبه سه ستاره مستلزم داشتن بعضی و نه همه موارد زیر می باشد

نظافت و خانه داری و نگهداری عالی ، هال ورودی بزرگ با طراحی جذاب ، فضای پذیرش فعال ۲۴ ساعته ، اتاق های بزرگ و راحت ، بدون سر و صدا با نور کافی و فضای نشیمن با دکوراسیون جذاب و گاهی نقاشی روی دیوار، مبلمان با کیفیت بالا ، سیستم مرکزی تهویه هوا و سیستم حرارتی ، اتاق های مفروش شده با کیفیت بالا و دارای تشک های عالی ، ترموستات کنترل درجه دما ، سرویس حمام زیبا که بعضی از آنها دارای وسایل آرایشی ، صابون و حوله با کیفیت عالی است ، دارای سوئیت اتاق لوکس ، محدوده زمانی گسترده جهت سرویس دهی به اتاق ها ، وجود دو دستگاه تلفن در اتاق یکی کنار تخت و دیگری در حمام یا روی میز ، استخر شنا در محوطه ساختمان یا نزدیک آن ، خدمات بیدار کردن ، وجود بیش از یک رستوران با غذای عالی ، امکانات تفریحی برای میهمان از قبیل سونا ، گلف و ... ارایه خدمات ویژه از قبیل اتاق ملاقات ، پارک اتومبیل توسط مستخدم

## هتل های ۴ ستاره

این هتلها نه تنها باید کلیه خدمات لازم را ارائه دهند بلکه باید از خود هویتی داشته باشند. تأمین راحتی و آسودگی میهمانان هدف اصلی کارکنان می باشد، آنها آموزش دیده، کارآمد و آگاه و مؤدب می باشند این نوع هتل ها دارای امکانات متنوعی هستند. ارائه رتبه چهار ستاره مستلزم داشتن بعضی و نه همه موارد زیر می باشد

خانه داری و نگهداری فوق العاده از هتل، اتاق و فضای سبز، طراحی ساختمان بصورت خاص و جالب، هال ورودی لوکس، مبلمان بسیار خوب، فضاهای عمومی، آثار هنری، کیفیت بالای فرش و گل تازه، چشم انداز محیط طبیعی و فوق العاده، فضای مناسب و دکوراسیون جذاب برای پذیرش، رزوراسیون بسیار سریع و کارآمد، کارکنان متعهد با یونیفرم، وجود دربان، مدیریت متخصص، تجهیزات عالی رستوران و غذاهای متنوع، خدمات رسانی عالی به اتاقها، وجود اتاقهای بزرگ با نور کافی و مبلمان مناسب و زیبا، دارای تلویزیون و دکوراسیون عالی و تزئین شده با کارهای هنری، دو تلفن یکی در کنار تخت و دیگری روی میز، دارای تشک راحت و پتوی اضافه و تخت های بزرگ و معمولی، سرویس دهی بصورت دو مرتبه در روز به اتاق ها، حمام بسیار تمیز با صابون وسایل آرایش و حوله، جعبه کمک های اولیه، آیینیه مناسب جهت اصلاح و آرایش، سیستم خشک کن دست، در اختیار قرار دادن لباسهای راحت به میهمانان، سیستم روشنایی هوشمند در ... حمام و اتاق خواب و سایر امکانات مثل حمل و نقل، روزنامه رایگان و

## هتل های ۵ ستاره

این نوع هتل ها در ردیف اول قرار دارند. قوانین و استاندارد مربوط به هتل پنج ستاره و کیفیت آن همواره باید ثابت نگه داشته بشود. ارائه رتبه پنج ستاره مستلزم داشتن بعضی و نه همه موارد زیر می باشد

معماری و دکوراسیون زیبا و منحصر به فرد، نگه داری و خانه داری منحصر به فرد و مستمر، دارای بیش از ۱۰۰ اتاق، هال ورودی، اتاق مهمان، فضای عمومی تزئین شده با کارهای هنری، مفروش شده با کیفیت بالا، لابی بسیار زیبا، دفتر پذیرش بسیار منظم در فضای کافی و آرام، دارای نگهبان و سرویس ۲۴ ساعته، پرسنل آموزش دیده و متعهد، تزئین اتاقها با استفاده از اشیاء عتیقه، دارای ۳ تلفن (کنار تخت، روی میز و داخل حمام)، تمیز کردن اتاق بصورت دو مرتبه در روز، سرویس حمام زیبا و مدرن، دارای رستوران عالی و غذاهای متنوع و سرویس غذا دهی، امکانات رستوران جذاب، سرویس حمل و نقل، مغازه و فروشگاه پوشاک، یخچال در داخل اتاقها با انواع

کارکنان در هتل ۵ ستاره: بسیار مرتب و یونیفرم پوشیده با لباسهای شیک، مؤدب و آگاه و کارآمد و روابط عمومی خوب، نسبت به رفع نیازهای مهمانان متعهد هستند و بسیار عالی سرویس می دهند. دارای مدیر حرفه ای و متخصص، سازگاری و هماهنگی سرویس ها، تداوم نگهداری و خانه داری بی عیب و نقص اجزاء اصلی و اساسی برای حفظ درجه ۵ ستاره می باشند

نکته مهم : نکته مهم درباره ستاره هتل ها و هتل آپارتمان ها اینست که « هتل ها را از یک تا ۵ ستاره طبقه بندی می نمایند در حالی که مهمانپذیر ها، مهمانسراها و هتل آپارتمان ها را از یک تا ۳ ستاره طبقه بندی می نمایند . به تعبیری دیگر هتل آپارتمان ۳ ستاره با هتل ۵ ستاره برابری می کند و این دو نوع از مراکز اقامتی از نظر کیفیت و خدمات دهی در » . گروه خودشان بهترین هستند

## انواع هتل

Commercial Hotel هتل تجارتي

Sub-urban Hotel هتل حومه شهر

Urban Hotel هتل شهري

Atrium Hotel هتل با فضای بازمیان

Meca Hotel هتل بزرگ

Convention Hotel هتل گرد همایی

Air port Hotel هتل فرودگاه

Lodging Type Hotel هتل مسکونی برای مهمانانی که اقامت طولانی دارند

Night Clup Hotel هتل بازیهای شبانه

Super Lux Hotel هتل سوپر لوکس

Suite Hotel هتل تمام سوئیت

BungalowSuite Hotel هتل باسوئیت های یک طبقه های پراکنده

Motel متل بین راهی

Motor inn متل متوسط میان راه

Budget inn هتل ارزان قیمت

Resort Hotel هتل تفریحی

Apartment Hotel هتل آپارتمان

Time Sharing Hotel هتل مالکیت زمانی مشترک

Condominium Hotel هتل مالکیت مشترک

Boarding House پانسیون

Guest House مهمانسرا

Hostel مسافر خانه، استراحتگاه

Dormitory خوابگاه

Hotel Casino هتل کازینو

انواع اتاق های موجود در هتلها

Office Suite سوئیت اداری

Conference Suite سوئیت کنفرانس

Mini Suite سوئیت کوچک

Junior Suite سوئیت معمولی

Deluxe Suite سوئیت دو لوکس

Doublex Suite سوئیت دوبلکس

Vip Suite سوئیت مسافرین مهم

Imperial Suite سوئت مجلل

Pent house Suite سوئت محصور

Fiesta Suite سوئیت ماه عسل

Dolcevita Suite ( سوئیت ماه عسل ) برای اقامت

Single Suite سوئیت یک نفره

Cabana کابانا

Studio استودیو

Apartment آپارتمان

Bungalow بنگلو

Remote Function اتاق های دور

Connected Room تو اتاق های تو در

Balcony Room اتاق با بالکن

Room With Private Pool اتاق با استخر خصوصی

Banquet Room اتاق ضیافت

Family Room اتاق خانواده

Family Units واحد های فامیلی

Room With Bath اتاق معمولی با حمام

Woods View Room اتاق با چشم انداز جنگل

Room Without Bath اتاق معمولی بدون حمام

Parlor اتاق نشیمن یا سالن پذیرایی

انواع اتاق

نشان SGL اتاق یک نفره : اتاق یک نفره که سینگل نامیده می شود . دارای یک تخت می باشد و اختصاراً با علامت داده می شود

اتاق دو نفره : اتاق دو نفره که دبل یا توئین نامیده می شود . دبل یعنی اتاقی که یک تخت دو نفره به هم چسبیده دارد و نشان داده می شود DBL توئین اتاقی است که دو تخت مجزا دارد و اختصاراً با علامت

اتاق سه نفره : اتاق سه نفره که تریپل نامیده می شود . دارای ۳ تخت تک نفره و یا یک تخت تک نفره و یک تخت دونفره نشان داده می شود TPL به هم چسبیده می باشد و اختصاراً با علامت

به اتاقی گفته می شود که قسمت جلوی آن مختص پذیرایی و پشت آن اتاق خواب قرار گرفته است ، Suite سوئیت در بعضی از هتل ها قسمت پذیرایی در پایین و چند پله بالاتر اتاق خواب و حمام قرار دارد ( دبلکس ) البته می توان در سوئیت یک آشپزخانه کوچک نیز دایر نمود

عبارت است از یک هال و پذیرایی با یک ، دو و یا سه اتاق خواب که هر کدام دارای دو تخت : Apartment آپارتمان است . در صورتی که دواتاقه باشد، معمولاً یک اتاق ( دبل ) یک تخت دو نفره و اتاق دیگر توئین، دو تخت یک نفره خواهد داشت . هر آپارتمان یک حمام مشترک دارد و یک آشپزخانه کوچک، معمولاً در قسمت پذیرایی به تعداد کافی صندلی یا مبل راحتی وجود دارد

به اتاقهایی گفته می شود که در بدو ورود به شکل اتاق پذیرایی دیده می شود ولی در صورتی که Studio استودیو مبلمان یا کاناپه ها را به صورت تختخواب در آورند حکم اتاق خواب را خواهد یافت، از این رو روزها اتاق پذیرایی و شبها اتاق خواب است . البته کاناپه ها طوری ساخته شده اند که می توان بالش و پتو و ملحفه را داخل آن جای داد. اتاق استودیو حمام نیز دارد، استودیو می تواند آشپزخانه کوچکی نیز داشته باشد

دو اتاق تودرتو را می گویند، هر دو اتاق به راهرو اصلی هتل راه دارد و هر کدام Connected Room کانکند روم به تنهایی یک اتاق کامل است و حمام جداگانه ای هم دارد، این دو اتاق به وسیله یک در از وسط به هم متصل است. چنانچه یک خانواده چهار نفره ، چنین اتاقی را درخواست نماید ، بچه ها در یک اتاق و پدر و مادر در اتاق دیگر اقامت خواهند نمود ، بدون این که درب راهرو اصلی را باز کنند، دو اتاق از درب وسط می توانند با هم در ارتباط باشند

اتاقی است هم کف، که پنجره آن به محوطه ای باز می شود که متصل به استخر شناست. ساکن Cabana کابانا چنین اتاقی می تواند برای تعویض لباس از اتاق مخصوص خود استفاده نماید

این نوع سوئیت ها معمولاً در هتل هائی قرار دارند که دارای سالن عروسی است و Fiesta Suite فیستا سوئیت پس از پایان مجلس عروسی ، برای استراحت و خواب در اختیار عروس و داماد قرار می گیرد . معمولاً مخارج این سوئیت قبلاً جزو هزینه های مجلس عروسی منظور گردیده و حساب جداگانه ای ندارد

اتاقهای دیگری هم در هتلها و متلها وجود دارند که بنا به علاقه و تمایل مسافران در اختیار آنان گذاشته می شود که عناوین آنها در جدول "انواع اتاق " آورده شده است

### انواع تخت در هتل

Bed- parlor تخت سالن پذیرایی - کاناپه قابل تبدیل به تخت

Bed-Studio=Convertible Sofa کاناپه تبدیل به تخت

Convertible Couch کاناپه تبدیل به تختخواب

Sleeping Couch مبل تختخوابشو

Folding-up bed تخت دیواری

Roll-A-Way-Bed تخت تاشو

Single یک تخت یکنفره

Twin دو تخت جدای تکنفره

Double یک تخت دونفره

Twin Double یک تخت دونفره و دو تخت تکنفره

Queen Size تخت دونفره بزرگ

King Size تخت بزرگ

Double- Double Bed تخت دابل دوبله

Water Bed تخت با تشک آبی

Bunk Beds تخت دو طبقه

انواع تخت های موجود در اتاق های هتل در جدول "انواع تخت " آورده شده است لیکن در اینجا لازم است مسافری با تخت اضافه و تخت بچه بیشتر آشنا گردند



## – تختخواب تاشو Extra Bed اکسترا بد

چون تعداد افراد بعضی از خانواده ها زیاد و بیش از تعداد تختخوابهای اتاق است، ناچار استفاده از تخت اضافی ناگزیر خواهد بود. تختخوابهای اضافی را اکسترا بد می نامند. این تختها در طبقات هتل وجود دارد و براساس فرمی که راسپشن به خانه داری می دهد، در اختیار اتاقها گذاشته می شود. این تختها از نوع تاشو می باشند و علت این که بایستی طی صدور فرمی تحویل شود این است که بابت تخت اضافی، وجه اضافی از مسافر دریافت می شود که به حساب اتاق منظور می گردد. از این فرم نسخه ای نیز به کشیر (صندوق) می رود تا وجه تخت اضافی به حساب اتاق نوشته شود

## تختخواب بچه

مسافری که بچه همراه می آورند، معمولاً نیاز به تختخواب بچه دارند، زیرا تختخوابهای مسافری برای بچه مناسب نیست و احتمال دارد بچه از روی تختهای معمولی و مخصوص بزرگسالان به زمین بیافتد. این نوع تختها هم طی فرمی که قبلاً اشاره شد به اتاق، اضافه می شود و وجه اضافی نیز به حساب منظور می گردد. تختخواب بچه، رو تشکی مشمع نیز دارد که مانع از رسیدن رطوبت از بچه به تشک می شود

## انواع سرویس در هتل ها

اتاق جهت اقامت بدون هیچگونه وعده غذائی یعنی (O.R) Only Room):

یعنی اتاق جهت اقامت همراه با یک وعده صبحانه در روز (B.B) Bed & Breakfast):

یعنی اتاق جهت اقامت همراه با یک وعده صبحانه و یک وعده نهار یا شام. مثلاً (H.B) Half Board):  
در دبی معمولاً به یک وعده صبحانه و یک وعده نهار اطلاق گردیده در حالی که همان سرویس در ترکیه H.B سرویس (منطقه آنتالیا و منطقه دریای اژه) به یک وعده صبحانه و یک وعده شام اطلاق می گردد

یعنی اتاق جهت اقامت همراه با یک وعده صبحانه، یک وعده نهار و یک وعده شام. در (F.B) Full Board):  
یعنی اتاق جهت اقامت همراه با یک وعده Full board plus بعضی از هتل ها این سرویس بصورت سرویس صبحانه، یک وعده نهار، یک وعده شام هنگام صرف نهار و شام ارائه می گردد

یعنی اتاق جهت اقامت همراه با تمام وعده های غذائی شامل صبحانه، نهار، عصرانه و (ALL) All Inclusive):  
شام و... این سرویس معمولاً در هتل های واقع شده در شهرهای ساحلی نظیر کوش آداسی، بودروم، مارماریس، آنتالیا و... ارائه می گردد و بسته به نوع ارائه شده مثلاً تولید داخل یا خارج کشور و اینکه در چه ساعاتی از شبانه روز ارائه می در بعضی Maximum All Inclusive و Ultra All Inclusive گردد دارای واژه های متفاوتی است نظیر

از هتل هایی که چنین سرویسی ارائه می گردد استفاده رایگان از ورزشهای آبی از قبیل جت اسکی ، اسکی روی آب ، غواصی ، ماساژ و ... برای یکبار در طول اقامت جزئی از سرویس می باشد

### اصطلاحات مربوط به سن مسافر

نشان داده می شود ADL به افراد بیش از ۱۲ سال اطلاق می گردد و با علامت اختصاری : **Adult** بزرگسال

کودکانی هستند که معمولاً در هتل ها به آنها تخت اختصاص نمی یابد و با علامت **Child:** اطفال ۲-۶ سال نشان داده می شود **CHD2-6** اختصاری

کودکانی هستند که معمولاً در هتل ها به آنها تخت از نوع سفری اختصاص می یابد و با **Child:** اطفال ۶-۱۲ سال نشان داده می شود **CHD6-12** علامت اختصاری

به کودکان زیر دو سال اطلاق می گردد که معمولاً در هتل ها به آنها تخت اختصاص نمی یابد و با **Infant:** نوزاد نشان داده می شود **INF** علامت اختصاری

[www.hoteldari.com/ikfu](http://www.hoteldari.com/ikfu) مجموعه مقالات آقای اصغر ژیان دربندی