

جدول امتیازات ضوابط هتل ها

XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۳	مدارک و مستندات فعالیت هتل	۱
XONC	XONC	X	O	O	۳	ساختار نیروی انسانی	۲
XONC	XONC	X	X	X	۵	مدارک و مستندات آموزشی	۳
XONC	XONC	X	X	X	۵	اخذ گواهینامه های آموزشی کارکنان در خصوص مدیریت مصرف حامل های انرژی و پسماند	۴
XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۳	مدارک و مستندات ایمنی و بهداشتی	۵
X	X	O	O	O	۲	توجه به سلامت روان و بهره‌وری نیروی انسانی	۶
XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۳	تابلو بیرونی	۷
XONC	XONC	XONC	XONC	X	۳	نمای ساختمان	۸
X/NA	X/NA	O	O	O	۳	فضای سبز و مبلمان مربوطه	۹
XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۲	روشنایی فضاهای بیرونی هتل	۱۰
XONC	XONC	X	X	O	۳	ورودی مستقل و مجزای هتل	۱۱
XONC	XONC	X	X	O	۵	پارکینگ	۱۲
O	O	O	O	O	۵	ایستگاه شارژ الکترونیک جهت خودروهای برقی	۱۳
XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۵	رعایت مساحت حداقلی سالن نشیمن (لابی)	۱۴
O	O	O	O	O	۲	مساحت مازاد سالن نشیمن (لابی)	۱۵
XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۳	سامانه سرمایشی و گرمایشی در سالن نشیمن (لابی)	۱۶
XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۳	پاکیزگی و وضعیت مناسب سالن نشیمن (لابی)	۱۷
XONC	X	O	O	O	۲	خدمات استقبال و بدرقه	۱۸
O	O	O	O	O	۲	عملیات هوشمند ورود و خروج میهمان	۱۹
XONC	XONC	XONC	XONC/NA	XONC/NA	۴	آسانسور میهمان	۲۰
XONC	X	O	O	O	۴	آسانسور خدماتی	۲۱
XONC	XONC	X	X	X	۳	سرویس بهداشتی عمومی بانوان و آقایان	۲۲
XONC	XONC	X	X	O	۲	مناسب سازی سرویس‌های بهداشتی عمومی برای افراد کم توان یا توانخواه	۲۳
XONC	XONC	X	O	O	۲	تعبیه صفحه نمایش در سالن نشیمن (لابی)	۲۴
X	X	O	O	O	۲	نمایش صنایع دستی ایرانی در صفحه نمایش لابی	۲۵

X	X	O	O	O	۲	استفاده از صنایع دستی ایرانی در تزئین و دکوراسیون فضای عمومی	۲۶
XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۲	سیستم روشنایی سالم و قابل استفاده در راهروها، اماکن و فضای عمومی	۲۷
X	X	O	O	O	۲	تامین نشریات و مجلات در فضاهای عمومی	۲۸
XONC	XONC	X	X	O	۲	دستگاه تمیز کردن کفش برای عموم میهمانان	۲۹
XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۱	علائم، تابلوها و نشانه های راهنما در لابی، راهروها و طبقات	۳۰
X	X	X	X	X	۴	نمازخانه	۳۱
XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۲	دوربین مداربسته	۳۲
XONC	XONC	XONC	X	X	۳	حداقل ساعات حضور کارکنان در پذیرش	۳۳
XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۳	پیشخوان پذیرش	۳۴
XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۵	فرایند پذیرش میهمان	۳۵
XONC	XONC	X	O	O	۳	تسلط کارکنان پذیرش به یک زبان خارجی (انگلیسی)	۳۶
XONC	XONC	XONC	X	X	۳	رزرواسیون	۳۷
XONC	X	X	O	O	۳	تارنما جهت معرفی هتل، خدمات و تعرفه ها و رزرواسیون	۳۸
X	X	X	X	O	۱	امکان شارژ تلفن همراه در فضای عمومی هتل	۳۹
XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۱	جعبه کمک های اولیه در پذیرش	۴۰
X	X	X	X	X	۲	خدمات نگهداری از امانات و اشیاء گران قیمت مهمان	۴۱
XONC	XONC	X	O	O	۲	خدمات حمل بار میهمانان با چرخ دستی	۴۲
XONC	XONC	X	O	O	۲	اتاقک نگهداری چمدان میهمان	۴۳
X	O	O	O	O	۲	وجود میز خدمات مهمان (کانسییرژ)	۴۴
X	X	X	O	O	۳	فرایند جمع آوری نظرات و پیگیری شکایات دریافتی از مهمانان	۴۵
X	X	X	O	O	۲	توانایی کارکنان پذیرش در ارائه اطلاعات به میهمان در خصوص جاذبه های گردشگری محلی	۴۶
X	X	X	O	O	۲	اطلاع رسانی در خصوص نحوه ارائه خدمات به افراد توانخواه	۴۷
X	X	O	O	O	۳	اطلاع رسانی و ترویج فرهنگ توسعه پایدار و بهینه سازی مصرف انرژی	۴۸
X	X	O	O	O	۲	اطلاع رسانی و تبلیغات برای محصولات صنایع دستی ایرانی	۴۹
XONC	XONC	XONC	X	X	۲	دسترسی به اینترنت رایگان Wi-Fi در کل هتل	۵۰
O	O	O	O	O	۳	ایجاد بستر برای ارائه خدمات اینترنت پر سرعت	۵۱
XONC	XONC	X	X	X	۱	خدمات حمل مهمان با صندلی چرخدار (ویلچر)	۵۲

o	o	o	o	o	۱	خدمات نظافت خودرو میهمان	۵۳
x	o	o	o	o	۲	حمل و نقل ویژه میهمان (خدمات ترانسفر)	۵۴
XONC	x	o	o	o	۲	خدمات تاکسی برای میهمانان	۵۵
XONC	x	o	o	o	۱	ارائه خدمات منشی گری به میهمانان	۵۶
XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۴	تعداد اتاق ها	۵۷
x	x	o	o	o	۲	تعداد سوئیت ها	۵۸
XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۲	درب اتاق	۵۹
o	o	o	o	o	۱	چشمی درب	۶۰
XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۲	قفل و دستگیره درب	۶۱
x	x	o	o	o	۱	تعبیه قفل دوم جهت ایمنی بیشتر	۶۲
o	o	o	o	o	۲	قفل هوشمند	۶۳
XONC	XONC	x	x	o	۱	وجود علامت مزاحم نشوید (DND)	۶۴
XONC	x	x	o	o	۲	روشنایی درگاه ورودی اتاق	۶۵
XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۲	کف پوش اتاق ها	۶۶
XONC	XONC	XONC	x	x	۲	زیر چمدانی تاشو یا ثابت	۶۷
XONC	XONC	XONC	x	x	۳	کمد لباس	۶۸
XONC	XONC	x	o	o	۳	صندوق ایمنی رمزدار در اتاق (Safe Box)	۶۹
XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۲	سامانه سرمایشی و گرمایشی اتاق ها	۷۰
o	o	o	o	o	۲	هوشمندسازی اتاق ها	۷۱
o	o	o	o	o	۳	امکانات افزوده (اضافه) در اتاق ها	۷۲
XONC	x	o	o	o	۳	استفاده از اشیا زینتی و صنایع دستی نفیس در تزئین اتاق ها	۷۳
XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۴	رعایت حداقل مساحت کلی اتاق ها	۷۴
o	o	o	o	o	۲	مساحت مازاد اتاق ها	۷۵
o	o	o	o	o	۵	اتاق سنتی ایرانی	۷۶
XONC	XONC	XONC	XONC	x	۲	نحوه استقرار تخت در اتاق	۷۷
XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۴	حداقل ابعاد تختخواب	۷۸
o	o	o	o	o	۱	تختخواب بزرگ (کینگ)	۷۹

XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۳	ملحفه، بالش و روانداز	۸۰
XONC	XONC	X	X	X	۲	تامین محافظ تشک (Bed Pad)	۸۱
XONC	XONC	X	O	O	۱	تزئینات تخت خواب	۸۲
XONC	XONC	XONC	X	X	۲	سر تختی	۸۳
XONC	XONC	XONC	X	X	۲	پاتختی	۸۴
XONC	XONC	X	X	X	۲	سرویس خواب اضافی	۸۵
XONC	XONC	XONC	X	X	۲	بالشت و روانداز اضافی	۸۶
XONC	XONC	X	X	X	۲	تخت کودک	۸۷
XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۳	پاکیزگی و وضعیت مناسب ملزومات و منسوجات خواب	۸۸
XONC	XONC	X	X	X	۲	تامین روشنایی در کنار تختخواب	۸۹
XONC	X	O	O	O	۱	چراغ مطالعه بالای تختخواب	۹۰
XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۲	وضعیت وسایل روشنایی اتاق خواب	۹۱
O	O	O	O	O	۱	سیستم روشنایی هوشمند	۹۲
XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۲	پریزهای برق اتاق خواب	۹۳
O	O	O	O	O	۱	پریز برق اضافی	۹۴
XONC	X	O	O	O	۲	کلید روشنایی مرکزی در نزدیکی تخت خواب	۹۵
XONC	X	X	O	O	۲	آینه قدی	۹۶
XONC	XONC	XONC	X	X	۲	مبل یا صندلی راحتی همراه با میز	۹۷
XONC	XONC	X	O	O	۲	میز آرایش	۹۸
X	O	O	O	O	۲	صندلی و میز تحریر	۹۹
XONC	XONC	X	X	O	۲	ملزومات مصرفی در اتاق	۱۰۰
XONC	XONC	XONC	X	O	۲	ظروف پذیرایی داخل اتاق	۱۰۱
XONC	XONC	X	X	X	۱	سبد زباله	۱۰۲
XONC	XONC	X	X	X	۲	تلفن در اتاق	۱۰۳
XONC	XONC	X	X	O	۱	خدمات بیداری یا سرویس یادآوری میهمان	۱۰۴
XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۱	سجاده و وسایل نماز	۱۰۵
XONC	XONC	XONC	X	O	۲	دفترچه راهنمای خدمات	۱۰۶

XONC	XONC	XONC	X	X	۳	تجهیز کلیه اتاق‌های خواب به تلویزیون	۱۰۷
X	X	O	O	O	۱	شبکه‌های تلویزیونی مجاز بین‌المللی	۱۰۸
X	O	O	O	O	۳	تلویزیون هوشمند و سیستم تلویزیون تعاملی (IPTV)	۱۰۹
XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۳	یخچال و مینی بار	۱۱۰
O	O	O	O	O	۲	تراس یا بالکن متصل به اتاق	۱۱۱
XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۳	پنجره جهت نور و تهویه طبیعی	۱۱۲
XONC	XONC	XONC	X	X	۲	پنجره دوجداره	۱۱۳
X	X	X	X	X	۲	توری پنجره‌ها	۱۱۴
XONC	XONC	XONC	X	X	۲	پوشش پنجره‌ها (پرده)	۱۱۵
XONC	XONC	XONC	X	X	۲	عدم وجود سروصدای مغل آرامش	۱۱۶
X	X	X	X	X	۴	رعایت حداقل مساحت سرویس بهداشتی	۱۱۷
O	O	O	O	O	۱	مساحت مازاد سرویس بهداشتی	۱۱۸
XONC	XONC	XONC	X	X	۲	تفکیک فضای تر و خشک در سرویس بهداشتی	۱۱۹
XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۳	تجهیزات سرویس بهداشتی	۱۲۰
XONC	XONC	XONC	X	X	۲	روشنایی و تامین پریز برق سرویس بهداشتی	۱۲۱
XONC	XONC	XONC	X	X	۱	آویز لباس در سرویس بهداشتی	۱۲۲
XONC	XONC	XONC	X	X	۱	سطل زباله درب دار در سرویس بهداشتی	۱۲۳
XONC	X	O	O	O	۱	آینه مخصوص اصلاح	۱۲۴
XONC	XONC	XONC	X	X	۲	سشوار	۱۲۵
X	X	O	O	O	۱	تامین تلفن یا کلید S.O.S	۱۲۶
XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۲	ملزومات شستشو آرایشی و بهداشتی	۱۲۷
XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۲	حوله	۱۲۸
XONC	XONC	X	X	X	۲	حوله اضافه	۱۲۹
XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۲	پاکیزگی و سلامت حوله‌ها	۱۳۰
O	O	O	O	O	۲	امکانات ویژه حمام و سرویس بهداشتی	۱۳۱
X	X	X	O	O	۲	اتو	۱۳۲
XONC	XONC	X	O	O	۲	تامین کنتری برقی آب جوش	۱۳۳

O	O	O	O	O	۲	قهوه‌ساز	۱۳۴
X	O	O	O	O	۲	تجهیزات سرگرمی الکترونیکی	۱۳۵
XONC	X	X	O	O	۱	ملزومات مخصوص کودکان	۱۳۶
XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۲	خدمات خانه‌داری	۱۳۷
XONC	XONC	XONC	X	X	۲	تعویض روزانه حوله، ملحفه و روبالشتی‌ها	۱۳۸
XONC	X	O	O	O	۲	خدمات خانه‌داری شیفت شب	۱۳۹
XONC	X	O	O	O	۴	اتاق ویژه میهمانان کم توان یا توان خواه	۱۴۰
XONC	X	X	X	X	۳	حداقل مساحت سالن صبحانه خوری	۱۴۱
O	O	O	O	O	۲	نانوایی	۱۴۲
X	O	O	O	O	۲	قنادی	۱۴۳
XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۵	صبحانه	۱۴۴
O	O	O	O	O	۳	کیفیت اقلام صبحانه	۱۴۵
XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۳	پاکیزگی، آراستگی و وضعیت مناسب سالن صبحانه‌خوری و رستوران	۱۴۶
XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۲	فضای آماده‌سازی و پختری صبحانه‌خوری	۱۴۷
XONC	XONC	XONC	O	O	۵	حداقل مساحت سالن رستوران	۱۴۸
XONC	XONC	XONC	X	X	۴	حداقل مساحت فضای آماده‌سازی و آشپزخانه	۱۴۹
XONC	XONC	XONC	XONC/NA	XONC/NA	۴	فضا، تجهیزات و امکانات آشپزخانه رستوران	۱۵۰
XONC	XONC	XONC	O	O	۴	خدمات نهار و شام	۱۵۱
XONC	X	O	O	O	۴	رستوران دوم	۱۵۲
X	O	O	O	O	۱	سفارش هوشمند غذا	۱۵۳
XONC	XONC	X	O	O	۳	کافه	۱۵۴
XONC	XONC	X	O	O	۱	ارائه نوشیدنی‌های سنتی در کافه	۱۵۵
XONC	X	O	O	O	۲	غذای سبک	۱۵۶
X	X	O	O	O	۲	غذای بین‌المللی	۱۵۷
O	O	O	O	O	۱	استفاده منظم از غذای محلی یا محصولات کشاورزی ارگانیک	۱۵۸
XONC	XONC	O	O	O	۴	خدمات غذا و نوشابه در اتاق (Room Service)	۱۵۹
XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۳	فضاهای نگهداری مواد غذایی و سردخانه‌ها (فریزر صنعتی)	۱۶۰

XONC	XONC	X	X	X	۵	رختشویخانه (Laundry) و خدمات لباسشویی به میهمانان	۱۶۱
X	X	O	O	O	۲	خدمات ارزی	۱۶۲
XONC	X	O	O	O	۳	مرکز تجاری (Business Center)	۱۶۳
x	o	o	o	o	۲	نمایشگر اطلاع رسانی	۱۶۴
XONC	XONC	O	O	O	۳	سالن ویژه جلسات	۱۶۵
X	O	O	O	O	۲	فوریت‌های پزشکی	۱۶۶
XONC	X	O	O	O	۳	سالن اجتماعات و سالن چند منظوره برای مراسمات	۱۶۷
O	O	O	-	-	۳	سالن آمفی تئاتر	۱۶۸
XONC	X	O	O	O	۳	فضای سرگرمی و تفریحات	۱۶۹
X	O	O	O	O	۴	فضای اختصاصی برای انجام فعالیت ورزشی در فضای باز	۱۷۰
XONC	XONC	O	O	O	۴	فضای اختصاصی برای بدن سازی و انجام فعالیت ورزشی در فضای سرپوشیده	۱۷۱
X	O	O	O	O	۳	فضای اختصاصی برای بازی و سرگرمی کودکان	۱۷۲
XONC	XONC	O	O	O	۴	فضای اختصاصی برای استخر، سونا و جکوزی	۱۷۳
X	O	O	O	O	۲	سالن مراقبت‌های زیبایی و آرایشگاه	۱۷۴
XONC	XONC	O	O	O	۲	غرفه‌های فروشگاهی	۱۷۵
XONC	X	O	O	O	۲	خدمات سلامت	۱۷۶
XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۴	پوشش و لباس فرم کارکنان	۱۷۷
O	O	O	O	O	۴	کاربرد صنایع دستی ایرانی در لباس فرم کارکنان	۱۷۸
XONC	XONC	X	X	O	۳	رختکن و اتاق کارکنان	۱۷۹
XONC	XONC	X	O	O	۳	محل غذاخوری کارکنان	۱۸۰
XONC	XONC	X	O	O	۴	آشنایی کارکنان بخش‌های مرتبط با زبان انگلیسی	۱۸۱
O	O	O	O	O	۲	تعهد هتل نسبت به ارائه خدمات با کیفیت	۱۸۲
XONC	X	X	X	X	۲	آموزش کارکنان هتل در خصوص پذیرش افراد کم توان	۱۸۳
XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۴	برق اضطراری	۱۸۴
XONC	XONC	XONC	XONC	XONC	۴	منبع ذخیره آب	۱۸۵
X	X	X	X	O	۲	سیستم اعلام حریق	۱۸۶
X	X	X	X	X	۳	تجهیزات اطفاء حریق	۱۸۷

XONC	XONC	X	O	O	۳	انبارها	۱۸۸
XONC	X	X	O	O	۴	مدیریت پسماند	۱۸۹
O	O	O	O	O	۳	سیستم مدیریت ساختمان (BMS)	۱۹۰
XONC	XONC	X	O	O	۳	مدیریت مصرف بهینه حامل‌های انرژی	۱۹۱
XONC	XONC	X	X	X	۲	سیستم مدیریت عملکرد (PMS)	۱۹۲
O	O	O	O	O	۱	فروش قطعی آنلاین	۱۹۳
O	O	O	O	O	۲	مدیریت دارایی‌ها	۱۹۴
X	X	O	O	O	۲	ارزیابی ریسک‌های ایمنی و امنیت	۱۹۵
O	O	O	O	O	۳	امنیت هوشمند	۱۹۶
O	O	O	O	O	۲	مدیریت بحران	۱۹۷

پنج ستاره	چهار ستاره	سه ستاره	دو ستاره	یک ستاره	
۶۴	۹۱	۱۷۴	۲۳۸	۲۶۴	O
۷۸	۱۰۷	۱۳۴	۱۲۴	۱۰۳	X
۳۴۲	۲۸۶	۱۷۹	۱۱۴	۱۰۹	XONC
۳	۳				X/NA
			۸	۸	XONC/NA